

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель генерального директора  
по организационным вопросам

\_\_\_\_\_ Золотарёва И.С.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на предоставление телекоммуникационных услуг (интернет)

- 1.** Требования к технологиям и техническим решениям, применяемым участником конкурса при предоставлении услуг:
  - предоставление заявленных услуг в полном объеме;
  - применение стандартизированных стыков и интерфейсов;
  - поддержка стандартизированных протоколов для обмена данными.
- 2.** В случае необходимости проведения строительно-монтажных работ для организации каналов связи необходимо выполнить следующие требования:
  - обеспечить полную сохранность существующего оборудования и коммуникаций;
  - срок проведения работ, состав бригад согласовать с Заказчиком;
  - строительно-монтажные работы должны быть выполнены специалистами организации, имеющей лицензию на строительство объектов связи;
  - до начала работ Исполнителем должны быть представлены на утверждение Заказчику согласованные между Исполнителем и владельцем здания схемы, организации связи, прокладки кабеля;
  - кабель, прокладываемый по зданию, должен быть в оболочке, не поддерживающей горение и иметь нумерацию с указанием конкретного владельца и присвоенного номера, сертификаты на кабель, описание конструкции кабеля.
- 3.** Обеспечение предоставления услуги в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения аварийных работ и перерывов, вызванных выходом из строя оборудования, а также необходимых ремонтных и профилактических работ.
- 4.** Проведение ремонтных и профилактических работ, необходимых для поддержания качества связи, без прерывания предоставления услуги.
- 5.** В случае необходимости прерывания связи при проведении ремонтных и профилактических работ, Исполнитель извещает Заказчика о планируемых перерывах связи не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов в письменной форме, по факсу или по электронной почте. Регламентируемое прерывание услуги должно происходить в промежутке от 23<sup>00</sup> до 7<sup>00</sup> часов. Если работы необходимо выполнять в светлое время суток, то такие работы должны проводиться в выходные дни (за исключением аварийных работ).

6. В случае, если гарантированная скорость услуги не соответствует указанной величине Заказчик имеет право на перерасчет ежемесячного платежа. Перерасчет стоимости определяется пропорционально количеству минут перерыва в работе.

7. Время восстановления работоспособности услуги (в случае неисправности оборудования или кабеля) - не более 4 (Четырех) часов с момента оповещения Исполнителя о неисправности. Исполнитель по запросу обязан проинформировать Заказчика о характере неисправности, принятых мерах, предположительных сроках ремонта и возможности переключения на резерв.

8. Граница ответственности за канал связи должна проходить в точках подключения канала связи Исполнителя к оборудованию Заказчика.

9. Канал должен быть организован по оптоволоконной линии.

10. Технические характеристики:

- задержка пакетов размером 32 байта в сети Исполнителя — отсутствует;
- число потерянных пакетов в сети Исполнителя - отсутствует;
- резервирование магистрального канала.

11. Размещение каналобразующего оборудования в АО «Институт «ЭНЕРГОСЕТЬПРОЕКТ на перечисленных ниже адресах:

№	Адрес подключения	Скорость подключения	Технология подключения
1	г. Москва ул. Ткацкая д.1	100 Мб/с	оптоволокно

12. Обеспечение совместимости каналобразующего оборудования Исполнителя с коммуникационным оборудованием Заказчика.

13. Фиксированная плата без учета трафика (безлимитный тариф).

14. Предоставление 8 статических IP-адресов по протоколу версии TCP/IP4.

15. Обеспечение дежурства службы технической поддержки и мониторинга за работоспособностью каналов связи и осуществление приема заявок на восстановление работоспособности в режиме работы с 8 до 21 часа по местному времени, включая нерабочие дни.

16. При размещении оборудования Исполнителя на территории Заказчика, данное оборудование передается Исполнителем в безвозмездное пользование на время исполнения Договора и числится на балансе Исполнителя.

Заместитель начальника отдела ИТ

Ванюшкин С.В.