

**Технические требования
на оказание услуг по приему, обработке, перевозке и доставке экспресс-отправлений.**

1. Перечни мест доставки отправлений, а также начальные (максимальные) цены и максимальные сроки по доставке отправлений до указанных мест приведены в Приложение №1 к Техническому заданию.
2. **Предельная цена договора:** 347 200,00 (триста сорок семь тысяч двести рублей 00 копеек), включая НДС.
Общая начальная (максимальная) цена единиц услуг: 22 965,00 руб. (двадцать две тысячи девятьсот шестьдесят пять рублей 00 копеек), включая НДС.
3. Запрос цен проводится путем снижения общей начальной (максимальной) цены единиц услуг.
4. Превышение максимальных сроков доставки по каждому направлению, а также суммы максимальных сроков доставки отправлений не допускается. В случае их превышения заявка будет считаться несоответствующей требованиям документации.
5. **Срок оказания услуг:** в течение года с даты подписания сторонами договора, либо до момента достижения общей стоимости оказанных услуг суммы, равной предельной цене договора, или суммы, не позволяющей осуществить новый заказ на оказание услуг без превышения предельной цены договора, в зависимости от того какая дата наступит ранее.
6. **Требования к порядку оказания услуг.**
 - 6.1. В течение 2 (двух) рабочих дней после даты подписания договора Исполнителем назначается лицо, ответственное за решение всех организационных вопросов с представителями Заказчика (персональный менеджер). Информация о назначенном лице (Ф.И.О., контактный телефон, факс и адрес электронной почты) направляется ответственному лицу Заказчика с использованием электронной почты.
 - 6.2. Доставка грузов осуществляется на основании заявок Заказчика по схеме «от двери до двери» с вручением получателю или его представителю под роспись.
 - 6.3. Упаковочный материал (жесткие конверты формата А4 и мягкие полипропиленовые конверты форматов А3 и А4, бланки транспортных накладных (авианакладные или адресные ярлыки, возможна печать адресных ярлыков через сайт Исполнителя или через специализированную программу, предоставляемую Заказчику без дополнительной оплаты) предоставляются Исполнителем без дополнительной оплаты, должны отвечать требованиям безопасной пересылки отправлений и обладать необходимыми степенями защиты от несанкционированного доступа к их содержанию.
 - 6.4. Для более ценных отправлений - использование упаковки с большей степенью защиты.
 - 6.5. Письменное электронное подтверждение факта доставки с указанием времени и лица получившего отправление.
 - 6.6. Бесплатный возврат отправлений в адрес Заказчика в случае невозможности доставки по указанному в накладной адресу.
 - 6.7. Предоставление Заказчику услуг оператора, отвечающего за прием заявок, а также осуществляющего информационное сопровождение по всем возникающим вопросам.

- 6.8. Обеспечение надежности, качества и конфиденциальности доставки почтовых отправлений.
- 6.9. Предоставление в полном объеме комплекса бухгалтерских документов, с расшифровкой счета с перечнем всех отправлений.
- 6.10. Места приёма отправлений Исполнителем для доставки: 105318, г. Москва, ул. Ткацкая, д.1.

7. Условия приёма документов в местах приема:

- 7.1. Приём заявок на вызов курьера должен осуществляться с использованием телефонной связи, либо через размещение на сайте Исполнителя, либо через специализированную программу, предоставляемую Заказчику без дополнительной оплаты ежедневно с 9-00 до 18-00, в пятницу с 9-00 до 15-30 кроме субботы, воскресенья и нерабочих праздничных дней в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Приём курьером Исполнителя отправлений должен осуществляться ежедневно кроме субботы, воскресенья и нерабочих праздничных дней в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в следующие сроки:
- при поступлении заявки с 9-00 до 15-00 приём документов курьером осуществляется до 17-00 в день поступления заявки, в пятницу до 15-30;
 - при поступлении заявки после 15-00 приём грузов курьером осуществляется до 17-00, в пятницу до 15-30 в день поступления заявки, или с 9-00 до 14-30 следующего рабочего дня после поступления заявки.
- 7.3. Исполнитель должен обеспечить возможность приезда курьера по экстренному звонку в течение 1 часа.
- 7.4. Возможность бесплатного ожидания курьером получения отправления в офисе Заказчика не менее 1 (одного) часа.
- 7.5. Каждое отправление должно сопровождаться накладной, которая является сопроводительным документом, в ней содержится информация об отправлении: координаты отправителя и получателя, телефоны, вид и характер отправления, а также иная информация, необходимая для осуществления транспортировки и доставки. При приёме экспресс - отправлений курьером Исполнителя на транспортной накладной делается отметка о его принятии (Ф.И.О./номер маршрута и подпись курьера).
- 7.6. Оказываемые услуги должны соответствовать требованиям нормативных документов, регулирующих их оказание, и государственным стандартам Российской Федерации (в случае если данные требования предъявляются действующим законодательством Российской Федерации), а именно:
- Федеральному закону «О транспортно-экспедиционной деятельности» от 30.06.2003г. №87-ФЗ;
 - Постановлению Правительства РФ от 15.04.2011 №272 «Об утверждении правил перевозки грузов автомобильным транспортом (в ред. от 03.12.2015г. №1311);
 - ГОСТ Р 52297-2004 Услуги транспортно-экспедиторские
 - ГОСТ Р 51006-96 Услуги транспортные. Термины и определения;
 - ГОСТ Р 52298-2004 Услуги транспортно-экспедиторские. Общие требования.

**Стоимость и максимальные сроки доставки отправок из Москвы по территории
Российской Федерации**

№ п/п	Наименование населенного пункта	Максимальный срок доставки, (рабочих дней)	Начальная (максимальная) цена единицы каждой услуги, до 0,5 кг./руб.
1	2	3	4
1	Москва, МО	1-2	200,00
2	Санкт Петербург	1	450,00
3	Астрахань	1-2	820,00
4	Ростов-на-Дону	1-2	740,00
5	Пятигорск	1-2	820,00
6	Краснодар	1-2	740,00
7	Мелеуз	2-3	1 170,00
8	Калининград	1-2	820,00
9	Георгиевск	2-4	1 170,00
10	Анадырь	5-6	1 350,00
11	Сочи	1-2	780,00
12	Норильск	3-4	1 350,00
13	Владивосток	1-3	1 060,00
14	Симферополь	1-2	470,00
15	Ноябрьск	3-4	1 060,00
16	Нижний Новгород	1	550,00
17	Иваново	1-2	550,00
19	Смоленск	1-2	655,00
20	Екатеринбург	1-3	780,00
21	Красноярск	1-2	885,00
22	Новосибирск	1-3	885,00
23	Самара	1-2	740,00
24	Тула	1	550,00
25	Магнитогорск	1-2	720,00
26	Новосибирск	1-3	885,00
27	Липецк	1	655,00
28	Кострома	1	550,00
29	Волгоград	1-2	740,00
30	Архангельск	1-2	820,00
	ИТОГО:		22 965,00

Сумма цен единиц услуги и доставки составляет 20 835,00 (двадцать тысяч восемьсот тридцать пять) рублей 00 копеек